

STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI

Progetto di Censimento Cimiteriale



Il progetto ha lo scopo di raggiungere, attraverso operazioni di rilevazione fisica e di analisi dell'esistente, i seguenti obiettivi:

- ricostruire una mappa cimiteriale completa di toponomastica
- gestire e le concessioni scadute, quelle utilizzate in maniera anomala, quelle da rinnovare e di aggiornare
- rilevare le tombe che si trovano in situazioni anomale (abbandono, ecc.)
- caricare le informazioni rilevate nel software gestionale dell'Ente

Il servizio può essere offerto in forma modulare e/o completo, in base alle specifiche esigenze dell'Ente.



EN.LI. GROUPE S.r.l.s.

Via Del Firmamento 3

81030 Villa di Briano (CE)

P. IVA 03964990612

Tel. 081/5030149 – fax 081/8111952

info@enligrroupe.it

enligrroupe@pec.it

<https://www.enligrroupe.it>

STRUMENTI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI

Progetto di Censimento Cimiteriale

L'ente Locale si trova oggi ad affrontare una sempre crescente domanda di servizi da parte della cittadinanza anche per quel che riguarda l'Area Cimiteriale. La crescita demografica concentrata nelle aree di sviluppo industriale e metropolitano, nonché i conseguenti movimenti demografici degli ultimi decenni hanno ridotto le Amministrazioni Locali ad affrontare vere e proprie "emergenze cimiteriali". Spesso l'unica risposta è stata quella della espansione delle aree cimiteriali con costi di investimento notevoli o attraverso tecniche di project financing.

Si pone oggi il problema di abbinare alla espansione, in molti casi comunque necessaria, anche la razionalizzazione dell'esistente, sia in termini organizzativi che di strumenti di gestione più veloci e moderni. Ad esempio, il mancato rinnovo delle concessioni, con conseguente utilizzo indebito dei loculi, da un lato comporta una perdita consistente per le entrate comunali, dall'altro richiede investimenti per edificarne di nuovi. Ne deriva allora che la razionalizzazione dell'esistente induce anche un miglioramento dell'ambito finanziario relativo alla gestione dei servizi cimiteriali.

La nostra azienda, **ENLIGROUPE s.r.l.s.**, risponde a tali esigenze attraverso un sistema integrato, composto da Tecniche di Rilevazione e Servizi che permette di riorganizzare i dati cimiteriali (mappa cimiteriale, contratti, occupazioni, scadenze, utenze) e di tenerli aggiornati nel tempo, garantendo quindi all'Amministrazione la possibilità di una programmazione razionale degli interventi e di una corretta ed efficace gestione dei servizi cimiteriali.

Infatti gli strumenti messi a disposizione attraverso la nostra soluzione consentono di migliorare i processi gestionali e decisionali; in particolare migliora il funzionamento dei servizi verso gli utenti, migliorano i tempi di realizzazione degli interventi di manutenzione e vengono ottimizzati quelli di realizzazione dei manufatti cimiteriali.

Relativamente al caso in questione siamo di fronte a due cimiteri collocati nell'ambito urbano del Comune di XXXXXXXXXXXX, che insistono su una superficie di circa 40.000 mq



Il cimitero comprende tombe in campo, cappelle gentilizie, cappelle madri, loculi ed ossari. Le operazioni cimiteriali sono gestite da una ditta esterna. E' disponibile una planimetria cartacea, piuttosto datata. Non si è in possesso di una base informativa organizzata relativa alle concessioni, della reale occupazione dei loculi e delle movimentazioni dei defunti.

Risulta evidente, la necessità di:

- dotarsi di strumenti informatici opportuni al fine di tenere sotto controllo l'intero comparto delle attività cimiteriali e avere evidenza dei risultati anche economici della gestione;
- provvedere ad un censimento straordinario per ottenere una rappresentazione attuale della situazione cimiteriale, bonificare i dati rilevati ed utilizzarli per il popolamento degli archivi da utilizzare con gli strumenti di cui in precedenza.

Questi risultati possono essere perseguiti con la realizzazione di un progetto specifico.

Obiettivi generali del Progetto

Il progetto ha lo scopo di raggiungere, attraverso operazioni di rilevazione fisica e di analisi dell'esistente, i seguenti obiettivi:

- costruire una mappa cimiteriale completa di toponomastica corrispondente alla situazione reale facilmente aggiornabile e gestibile attraverso strumenti software;
- confronto della situazione rilevata con quella in possesso dell'Ente per individuare le concessioni scadute, quelle utilizzate in maniera anomala, quelle da rinnovare e di aggiornare quelle in essere attraverso opportuni scadenziari anche al fine di recuperare introiti finanziari relativi ai diritti non riscossi;

- rilevazione di tombe che da diversi anni versano in stato di abbandono o che appartengono verosimilmente a famiglie estinte o non più rintracciabili; in tal modo l'Ente può, conformemente al regolamento di polizia mortuaria, effettuare le ricerche anagrafiche per risalire agli eredi dei concessionari ed eventualmente pronunciare la decadenza delle concessioni. In tal modo è possibile redigere un piano di nuove concessioni anche attraverso l'uso delle aree così liberate con conseguenti minori impegni finanziari;
- caricamento di tutte le informazioni rilevate nel software gestionale dell'Ente per la gestione integrata di: anagrafe mortuaria, mappa cimiteriale, operazioni cimiteriali, anagrafe dei contraenti, istanze di concessione, concessioni e contratti con riscossione dei diritti, utenze e relativi ruoli al fine di un miglioramento della gestione quotidiana dei servizi cimiteriali, per le attività concessorie, di pianificazione e di rendicontazione presso l'ente, per quelle di gestione quotidiana delle operazioni cimiteriali e di gestione delle utenze presso la sede cimiteriale.

Le attività del progetto

Come descritto in precedenza, il progetto consiste in una soluzione integrata di servizi: infatti le attività di rilevazione fisica e di quelle di bonifica dati consentiranno la rappresentazione la più possibile reale della situazione cimiteriale, il caricamento nel software gestionale dell'Ente invece permetterà di gestirla. Pertanto una realizzazione del progetto che persegua gli obiettivi di cui in precedenza potrà essere articolata nelle seguenti fasi:

FASE 1 – CENSIMENTO

Il “censimento” consente di censire in maniera analitica tutte le tombe presenti nei cimiteri.

1. Reperimento documentazione

In tale fase si prevede la raccolta dei dati necessari per la pianificazione e l'avvio dell'attività. I dati, messi a disposizione dall'Ente, verranno prelevati e analizzati dal nostro personale. Il tipo di documentazione ed il relativo reperimento avverranno anche attraverso opportuni questionari ed incontri con nostro personale. Tipicamente saranno messe a disposizione del nostro personale tutte le informazioni tecniche relative al cimitero i registri cronologici e le planimetrie aggiornate del cimitero.

2. Sopralluoghi/Censimento

Questa fase dell'attività è caratterizzata dall'analisi fisica degli elementi presenti nel cimitero. Sulla base di un piano di attività e di appuntamenti concordato con il personale dell'ente, il service manager provvederà ad organizzare e avviare le attività di rilevazione. Durante l'attività di rilevazione, il personale addetto provvederà ad individuare la posizione geografica dei loculi e delle tombe (rispetto alla planimetria fornita o integrandola), rilevare le generalità del defunto presenti sui loculi e sulle tombe, creare un archivio fotografico di tutti gli edifici del cimitero.

Per le cappelle gentilizie private verranno rilevate le informazioni presenti all'esterno delle stesse (Non potranno essere censiti i dati dei defunti presenti all'interno, a meno che l'ente non predisponga un intervento di comunicazione presso i legittimi proprietari per rendere disponibili tali informazioni

o che tali informazioni non siano già disponibili). Per le cappelle per le quali sarà possibile accedere, o per le quali sarà reso possibile l'accesso a cura dell'ente attraverso opportuna comunicazione ai proprietari, saranno rilevati i dati dei defunti. In questa fase potranno essere anche rilevate le informazioni relative alla toponomastica e numerazione interna al cimitero; ciò costituirà anche la base per eventuali attività di aggiornamento delle stesse.

3. Elaborazione dei dati raccolti

Tutte le informazioni rilevate nella fase di censimento saranno analizzate ed incrociate con i documenti messi a disposizione dall'Ente (con l'obiettivo di bonificare i dati (dando vita ad una banca dati aggiornata) ed evidenziare tutte le incongruenze che saranno raccolte in opportuni elenchi e raggruppate per tipologia.

In questo modo l'Ente avrà piena visione di queste ultime, e potrà stendere un piano di attività per la loro gestione. I dati bonificati saranno utilizzati come base per il popolamento degli archivi e per il collegamento alla planimetria cimiteriale attraverso l'uso di un opportuno software di cui se ne allegano le caratteristiche in opportuno documento.

4. Conclusione delle attività di censimento

Al termine delle operazioni sopraelencate, si procederà alla predisposizione degli stessi per il caricamento nella base dati che utilizzerà il software di gestione dei servizi cimiteriali.

La parte finale del piano di attività concordato prevede tipicamente la produzione di una relazione sulle attività, sui risultati conseguiti e degli elenchi e stampe relativi alle risultanze ottenute.

FASE 2 – REVISIONE CONTRATTI DI CONCESSIONE E ALLACCI LAMPADE VOTIVE

Riordino documentale dei contratti di tutte le concessioni private delle aree e dei manufatti nonché degli allacci delle lampade votive.

Il comune mette a disposizione, ove presenti, i registri delle concessioni e i contratti di concessione, i registri contratti di utenza e delle lampade votive,

In base alla situazione rilevata l'Ente potrà risalire ai titolari della concessioni, onde individuare quelle scadute, quelle utilizzate in maniera anomala, quelle da rinnovare e di aggiornare quelle in essere attraverso opportuni scadenziari anche al fine di recuperare introiti finanziari relativi ai diritti non riscossi.

Sarà effettuata anche rilevazione di tombe che da diversi anni versano in stato di abbandono o che appartengono verosimilmente a famiglie estinte o non più rintracciabili; in tal modo l'Ente può, conformemente al regolamento di polizia mortuaria, effettuare le ricerche anagrafiche per risalire agli eredi dei concessionari ed eventualmente pronunciare la decadenza delle concessioni.

Offerta Economica

Attività previste:

Messa a disposizione da parte dell'ente della documentazione tecnica del cimitero (planimetrie vettoriali e cartacee, elementi topografici cimiteriali, suddivisione di colombari, campi di sepoltura, cappelle, congregazioni con informazioni sulla loro suddivisione interna, eventuale toponomastica cimiteriale).



EN.LI. GROUPE S.r.l.s.

Via Del Firmamento 3
81030 Villa di Briano (CE)

P. IVA 03964990612

Tel. 081/5030149 – fax 081/8111952

info@enligruppe.it

enligruppe@pec.it

<https://www.enligruppe.it>

Realizzazione di un piano di visite e sopralluoghi a ns. cura per il censimento degli elementi cimiteriali anche attraverso la disponibilità del custode o chi per esso, dati dei defunti, rilevazione fotografica e toponomastica. Censimento delle cappelle gentilizie. Produzione degli elenchi, anche in formato elettronico (Excel), contenenti i dati relativi ai defunti e alla loro ubicazione in relazione alle planimetrie.

Messa a disposizione da parte dell'ente della documentazione in possesso relativa allo stato attuale delle conoscenze: anagrafiche defunti e contraenti, registri delle movimentazioni cimiteriali, registri delle concessioni, elenchi, ruoli e contratti di utenza lampade votive, e quanto altro ritenuto utile. Analisi e trattamento dei documenti.

Predisposizione delle risultanze dell'analisi e delle seguenti informazioni: planimetrie cimiteriali, anagrafica dei defunti, anagrafica dei contraenti e concessionari per il caricamento in applicativo gestionale.

Risultati:

- Rappresentazione della situazione cimiteriale. Base dati completa delle seguenti informazioni: elementi di gestione (aree, zone, campi, colombari, cappelle, etc.), suddivisione e codifica degli elementi caricati (loculi, tombe, ossari, etc.), associazione tra elemento (loculo, tomba, etc.) con il defunto, con il contraente, con i contratti di concessione laddove possibile. Possibilità per l'Ente di produrre elenchi delle discrepanze rilevate per le conseguenti azioni di bonifica del dato o di eventuali altre nei confronti dell'utenza in funzione di quanto rilevato (concessioni scadute, mai riscosse, uso improprio dei loculi, etc.).